



Ministero dell' Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N. 2 S. AGATA DE' GOTI
Ambito 05

A tutti gli interessati
Al Sito web

AVVISO PUBBLICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE e
ASSISTENZA TECNICA – INFORMATICA HARDWARE / SOFTWARE dotazioni multimediali–
SUITE SICUREZZA ANTIVIRUS -SISTEMA PROXY

CIG: Z95347C576

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

VISTI i criteri per le attività negoziali del D.I. 129 del 2018;

VISTO il D. Lgs. n° 50/2016, Codice dei Contratti Pubblici relativi a Lavori e Forniture per la Pubblica Amministrazione e ss.mm. ii;

VISTA la legge n° 136 del 13 Agosto 2010 e successive modifiche relativa agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

VISTA la propria determina prot. n.6986 del 18/12/2021;

CONSIDERATO che si rende necessario garantire un servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica per le dotazioni informatiche dell'Istituto;

CONSIDERATA la necessità di garantire il servizio legato alla suite sicurezza antivirus e al sistema proxy;

CONSIDERATO che non costituiscono servizi per lo svolgimento di attività che rientrano nelle mansioni proprie del personale in servizio nella scuola;

ATTESO che gli incarichi previsti nel presente Avviso non possono essere assegnati al Personale Dipendente della Scuola per inesistenza di specifiche competenze professionali;

VISTO il Programma Annuale E.F. 2021;

INDICE

il presente Avviso pubblico per un contratto di manutenzione e assistenza hardware/software di durata annuale, a partire da 01 Gennaio 2022 relativamente a tutte le dotazioni informatiche e multimediali presenti nei sei plessi scolastici appartenenti all'Istituto e servizio sistema proxy e suite sicurezza antivirus.

L'istanza di partecipazione (Allegato 1) con oggetto "ISTANZA DI PARTECIPAZIONE –CIG Z95347C576", in uno con la dichiarazione sostitutiva (Allegato 3) dovranno pervenire a mezzo pec entro e non oltre le ore 12.00 del 27/12/2021.

La Ditta che si aggiudicherà il contratto dovrà attenersi al Capitolato Tecnico allegato che fa parte integrante del presente Avviso e proporre la sua offerta mediante l'Allegato 2.



Ministero dell' Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE N. 2 S. AGATA DE' GOTI
Ambito 05

Le offerte saranno valutate sulla base del criterio del prezzo più basso. I prezzi delle offerte dovranno essere espressi al netto di I.V.A.

Si procederà all'aggiudicazione del servizio anche in presenza di una sola offerta, purché giudicata congrua. L'offerta presentata non può essere ritirata, modificata o sostituita con altra. Nel caso in cui risultino due o più offerte di pari importo si procederà al sorteggio pubblico dell'operatore economico aggiudicatario.

Responsabile del procedimento è il Dirigente Scolastico Dott.ssa Elisabetta Di Maio.

Si allega:

Allegato 1: Istanza di partecipazione

Allegato 2: Offerta Economica

Allegato 3: Dichiarazione sostitutiva

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Elisabetta Di Maio

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa comma 2 del decreto legislativo n°39/93



Ministero dell' Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE N. 2 S. AGATA DE' GOTI
Ambito 05

CAPITOLATO TECNICO
FORNITURA ASSISTENZA INFORMATICA- SUITE SICUREZZA – SISTEMA PROXY

ARTICOLO 1

Il contratto prevede l'assistenza informatica relativa alle dotazioni informatiche e multimediali degli Uffici di Segreteria, di Dirigenza e a quelli dei laboratori, ed aule per i malfunzionamenti di hardware e software. Nel caso di rotture di hardware, la Scuola valuterà preventivi di spesa, compreso quello della Ditta aggiudicataria, per la fornitura e sostituzione delle parti danneggiate. L'intervento di riparazione dovrà essere comunque autorizzato da questa Scuola. Se il preventivo presentato dalla Ditta aggiudicataria verrà valutato positivamente, la relativa manodopera sarà coperta dal contratto di manutenzione.

Il contratto prevede, per quanto concerne la suite sicurezza ativirus, il rinnovo della licenza software rispondente ai requisiti del G.D.P.R.: eset endpoint security contenente antimalware, antivirus, firewall, ips personali, consumo ridotto risorse, abbonamento annuale.

Relativamente al sistema proxy, oltre alle licenze il contratto prevede: content filtering web rete internet segreteria, abbonamento annuale.

ARTICOLO 2

La Ditta (o la persona) aggiudicataria fornirà il servizio di manutenzione con proprio Personale e senza intermediari, impegnandosi a fornire un'adeguata assistenza specifica.

ARTICOLO 3

Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

assistenza diretta sul posto entro e non oltre il giorno lavorativo successivo per l'analisi e l'eventuale ripristino di elementi software/hardware non funzionanti;

assistenza telefonica;

teleassistenza tramite software specializzati;

assistenza software;

assistenza hardware.

Il servizio relativo alla suite sicurezza e sistema proxy si esplicherà secondo la declinazione di cui all'art.1; inoltre si richiede il servizio di: installazione, bonifica client infetti, configurazioni avanzate prodotto, testing generale.

ARTICOLO 4

Le ulteriori prestazioni richieste sono:

- consulenza ed assistenza per la gestione delle attrezzature;
- consulenza ed assistenza per la gestione dei laboratori di informatica didattici;
- configurazione router per l'accesso a internet;
- consulenza ed assistenza per la gestione della rete informatica ed eventuali apparati;
- installazione, manutenzione e riparazione hardware;



Ministero dell' Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE N. 2 S. AGATA DE' GOTI
Ambito 05

• inerenti l'installazione di software aggiuntivi;

operazioni

- assistenza LIM (Lavagne Interattive Multimediali) e Digital Board.

ARTICOLO 5

Il Fornitore del servizio di cui al presente Avviso ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati e alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì, il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto. Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 e successive modifiche, in materia di riservatezza. In caso di inosservanza di tali obblighi è prevista l'immediata rescissione del contratto.

ARTICOLO 6

L'Amministrazione ha diritto di recesso nei casi di:

- giusta causa;
- mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici;
- reiterati inadempimenti del Fornitore.

L'Amministratore si riserva, inoltre, il diritto di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore a mezzo pec. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali. In caso di recesso dell'Amministrazione, il Fornitore avrà diritto al pagamento delle prestazioni eseguite nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso indennizzo e/o rimborso spese.

ARTICOLO 7

Ai sensi del regolamento europeo 679/2016 ed in particolare gli articoli 7, 13, 15, 16, 17, 18 si comunica che i dati raccolti saranno gestiti ai sensi della norma in epigrafe e che il titolare del trattamento è la Dott.ssa Elisabetta Di Maio nella funzione di Dirigente scolastico, il DPO è il dott. Mauta Pierluigi reperibile al seguente indirizzo email pierluigi.mauta@ingpec.eu

I dati trattati saranno utilizzati esclusivamente per la finalità di partecipazione all'iniziativa Avviso di cui all'oggetto, non saranno trasferiti e resteranno a disposizione dell'interessato fino al termine dell'iniziativa. L'interessato ha diritto ad accedere ai dati, alla rettifica e cancellazione ed alla ulteriore limitazione d'uso, nonché il diritto alla revoca del consenso. In caso di reclamo l'interessato può esprimere direttamente all'autorità di controllo, e/o per il tramite del Responsabile Protezione Dati indicato in precedenza. In caso di rifiuto al trattamento non sarà possibile per l'interessato partecipare all'iniziativa. Non vi sono trattamenti automatizzati del dato con logiche di profilatura dell'utente.



Ministero dell' Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE N. 2 S. AGATA DE' GOTI
Ambito 05

ARTICOLO 8

All'atto della stipula, inoltre, la Ditta aggiudicataria dovrà produrre la dichiarazione ai sensi dell'art.3 della Legge 136/2010 e succ. modifiche sulla "tracciabilità dei flussi finanziari" riportante gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati", anche non in via esclusiva, ai pagamenti delle commesse pubbliche, accesi presso Banche o presso la società Poste Italiane S.p.A. nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In assenza di tale acquisizione non è possibile procedere al pagamento.

ARTICOLO 9

Il Fornitore del servizio dovrà garantire che l'espletamento di tutto quanto previsto dal contratto rispetterà ed adempirà a tutte le norme e prescrizioni previste in materia di sicurezza e di salute dei lavoratori (D. Lgs. 626/94 – D. Lgs. 242/96 – D. Lgs. 494/96 ecc.) e di esonerare la Scuola da qualsiasi responsabilità civile per i danni che dovessero essere arrecati alla Committente (Dipendenti e/o cose) dal Personale qualificato. Si impegna, inoltre, al pagamento in solido dei danni cagionati dopo certificata e specifica prova del danno verificatosi.

ARTICOLO 10

Il contratto di assistenza avrà la durata annuale a decorrere dal 1° gennaio 2022 senza tacito rinnovo e con possibilità di recesso.

ARTICOLO 11

Il canone annuo di assistenza tecnica verrà pagato annualmente su emissione di fattura elettronica da parte della Ditta. Il canone dovrà prevedere la totale copertura dell'assistenza, non coprendo le sole parti di ricambio hardware.